



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

Регистрационный № 53 028

от "18" декабря 18.

**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

## **ПРИКАЗ**

29.10.2018

№ 573

Москва

**Об утверждении Требований к техническим и программным средствам информационных систем, содержащих базы данных абонентов оператора связи и предоставленных им услугах связи, а также информацию о пользователях услугами связи и о предоставленных им услугах связи, обеспечивающих выполнение установленных действий при проведении оперативно-розыскных мероприятий**

В соответствии со статьями 41 и 64 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; 2004, № 45, ст. 4377; 2006, № 31, ст. 3452; 2011, № 45, ст. 6333; 2014, № 26, ст. 3366; 2016, № 28, ст. 4558; 2018, № 32, ст. 5135), пунктами 4 и 12 Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 августа 2005 г. № 538 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 36, ст. 3704; 2007, № 48, ст. 6010; 2008, № 42, ст. 4832; 2013, № 15, ст. 1804; 2018, № 3, ст. 556; 2018, № 40, ст. 6142), и пунктами 5 – 8 Правил хранения операторами связи текстовых сообщений пользователей услугами связи, голосовой информации, изображений, звуков, видео- и иных сообщений пользователей услугами связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2018 г. № 445 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 17, ст. 2489), пунктом 29 Перечня средств связи, подлежащих обязательной сертификации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2009 г. № 532 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 26, ст. 3206; 2015, № 6, ст. 954),

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Требования к техническим и программным средствам информационных систем, содержащих базы данных абонентов оператора связи и предоставленных им услугах связи, а также информацию о пользователях услугами связи и о предоставленных им услугах связи, обеспечивающих выполнение установленных действий при проведении оперативно-розыскных мероприятий.

2. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'К' followed by 'Ю.' and 'Носков' in a cursive script.

К.Ю. Носков

Приложение  
к приказу Министерства цифрового  
развития, связи и массовых коммуникаций  
Российской Федерации  
от 29.10.2018 2018 № 573

**Требования**  
**к техническим и программным средствам информационных систем,**  
**содержащих базы данных абонентов оператора связи и предоставленных им**  
**услугам связи, а также информацию о пользователях услугами связи и о**  
**предоставленных им услугах связи, обеспечивающих выполнение**  
**установленных действий при проведении оперативно-розыскных**  
**мероприятий**

**I. Общие положения**

1. Требования к техническим и программным средствам информационных систем, содержащих базы данных абонентов оператора связи и предоставленных им услугам связи, а также информацию о пользователях услугами связи и о предоставленных им услугах связи, обеспечивающих выполнение установленных действий при проведении оперативно-розыскных мероприятий (далее соответственно – Требования, ОРМ), разработаны в целях обеспечения целостности, устойчивости функционирования и безопасности единой сети электросвязи Российской Федерации<sup>1</sup>, а также создания условий для выполнения уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность (далее – уполномоченные государственные органы), возложенных на них задач с использованием технических средств.

2. Требования обязательны для применения в отношении технических и программных средств информационных систем, содержащих базы данных абонентов оператора связи и предоставленных им услугам связи, а также информацию о пользователях услугами связи и о предоставленных им услугах связи, обеспечивающих выполнение установленных действий при проведении ОРМ (далее – технические и программные средства ИС ОРМ), подлежащих установке на сетях операторов связи, осуществляющих деятельность в рамках лицензий на оказание услуг связи<sup>2</sup>.

3. Технические и программные средства ИС ОРМ в соответствии с пунктом 29 Перечня средств связи, подлежащих обязательной сертификации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2009 г. № 532, подлежат обязательной сертификации в порядке,

<sup>1</sup> Пункт 1 статьи 41 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

<sup>2</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 18 февраля 2005 г. № 87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 9, ст. 719; 2006, № 2, ст. 202; 2007, № 38, ст. 4552; 2008, № 4, ст. 275; 2015, № 6, ст. 954; 2018, № 39, ст. 5978).

установленном Правилами организации и проведения работ по обязательному подтверждению соответствия средств связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 апреля 2005 г. № 214 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 16, ст. 1463; 2008, № 42, ст. 4832; 2012, № 6, ст. 687).

## **II. Общие требования к техническим и программным средствам ИС ОРМ**

4. Посредством ИС ОРМ осуществляется сбор, накопление, хранение, поиск и предоставление уполномоченным государственным органам, осуществляющим в соответствии с Федеральным законом от 12 августа 1995 г. № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 33, ст. 3349; 1999, № 2, ст. 233; 2000, № 1, ст. 8; 2001, № 13, ст. 1140; 2003, № 2, ст. 167; № 27, ст. 2700; 2005, № 49, ст. 5128; 2007, № 31, ст. 4008; 2008, № 52, ст. 6235; 2013, № 51, ст. 6689; 2016, № 27, ст. 4238, № 28, ст. 4558) оперативно-розыскную деятельность, информации об абонентах и оказанных пользователям услуг связи, в том числе о фактах приема, передачи, доставки и (или) обработки голосовой информации, текстовых сообщений, изображений, звуков, видео- или иных сообщений<sup>3</sup> пользователей услугами связи, содержании голосовой информации, текстовых сообщений, изображений, звуков, видео- или иных сообщений пользователей услугами связи, а также иной информации<sup>4</sup>, необходимой для выполнения возложенных на уполномоченные государственные органы задач в порядке и случаях, установленных федеральными законами.

5. Посредством технических и программных средств ИС ОРМ по запросу, поступающему с оборудования уполномоченного государственного органа, осуществляющего взаимодействие с техническими и программными средствами ИС ОРМ в соответствии с Приложениями № 3 – 9 (далее соответственно – пульт управления уполномоченного государственного органа, ПУ), обеспечивается передача на ПУ данных о предоставленных абонентам и другим пользователям следующих услуг связи:

- 1) услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
- 2) услуг междугородной и международной телефонной связи;
- 3) услуг телефонной связи в выделенной сети связи;
- 4) услуг внутрizonовой телефонной связи;
- 5) услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов;
- 6) услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа;
- 7) услуг подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования;

<sup>3</sup> Подпункт 2 пункта 1 статьи 64 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

<sup>4</sup> Пункт 1.1 статьи 64 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

- 8) услуг подвижной радиосвязи в выделенной сети связи;
- 9) услуг подвижной радиотелефонной связи в сети связи общего пользования;
- 10) услуг подвижной спутниковой радиосвязи;
- 11) услуг связи по предоставлению каналов связи;
- 12) услуг связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации;
- 13) услуг связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных;
- 14) телематических услуг доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

6. Посредством технических и программных средств ИС ОРМ обеспечиваются сбор, накопление, хранение и предоставление на ПУ по запросу уполномоченного государственного органа<sup>5</sup> в автоматическом режиме:

- 1) информации об абонентах;
- 2) информации о пользователях услугами связи;
- 3) информации о предоставленных абонентам и другим пользователям данной сети связи услугах связи, действиях абонентов и других пользователей при получении услуг связи, взаимодействии между средствами связи, позволяющем абонентам передавать и/или получать данные (далее – соединения), в том числе о регистрируемых сетью связи действиях, совершенных абонентами и другими пользователями при обращении к сети связи, которые не привели к установлению соединения (попытки установления соединения, несостоявшиеся соединения), а также о содержании сообщений (текстовых, голосовых и мультимедийных) как доставленных, так и не доставленных адресату и сохраненных на средствах связи данной сети для последующей доставки;
- 4) голосовой информации, текстовых сообщений, изображений, звуков, видео- или иных сообщений<sup>6</sup> пользователей услугами связи (при наличии лицензий на услуги связи по предоставлению каналов связи, услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации, телематические услуги связи<sup>7</sup>);
- 5) иной информации<sup>8</sup>, необходимой для выполнения возложенных на уполномоченные государственные органы задач для проведения ОРМ, в случаях, установленных федеральными законами.

7. Взаимодействие технических и программных средств ИС ОРМ с ПУ должно осуществляться по пяти каналам передачи данных:

- 1) канал управления (кпд1);
- 2) канал данных (кпд2);

<sup>5</sup> Пункт 5 постановления Правительства Российской Федерации от 27 августа 2005 г. № 538 «Об утверждении правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность».

<sup>6</sup> Подпункт 2 пункта 1 статьи 64 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

<sup>7</sup> Пункты 13, 14, 16 Перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 февраля 2005 г. № 87.

<sup>8</sup> Пункт 1.1 статьи 64 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

- 3) канал мониторинга (кпд3);
- 4) канал неформатированных данных (кпд4);
- 5) канал доставки сообщений пользователей услугами связи (кпд5).

8. Если оператор связи предоставляет пользователям дополнительные услуги<sup>9</sup> с использованием сети передачи данных, посредством ИС ОРМ обеспечиваются сбор, накопление и хранение информации для указанных услуг в форматах, приведенных в приложении № 13 к Требованиям.

9. Технические и программные средства ИС ОРМ должны размещаться на узлах связи операторов связи на территории Российской Федерации<sup>10</sup>.

### **III. Функциональные требования к техническим и программным средствам ИС ОРМ**

10. Состав накапливаемой в технических и программных средствах ИС ОРМ информации<sup>11</sup> приведен в приложении № 1 к Требованиям.

11. Требования, предъявляемые к интерфейсу взаимодействия между ПУ и техническими и программными средствами ИС ОРМ, приведены в приложении № 2 к Требованиям.

12. Требования, предъявляемые к функционированию канала управления (кпд1), приведены в приложении № 3 к Требованиям.

13. Требования, предъявляемые к функционированию канала данных (кпд2), приведены в приложении № 4 к Требованиям.

14. Требования, предъявляемые к функционированию канала мониторинга (кпд3), приведены в приложении № 5 к Требованиям.

15. Требования, предъявляемые к функционированию канала неформатированных данных (кпд4), приведены в приложении № 6 к Требованиям.

16. Требования, предъявляемые к функционированию канала доставки сообщений пользователей услугами связи (кпд5), приведены в приложении № 7 к Требованиям.

17. Форматы сообщений технических и программных средств ИС ОРМ приведены в приложении № 8 к Требованиям.

18. Требования к параметрам кодирования протокола взаимодействия ASN.1 ПУ и технических и программных средств ИС ОРМ приведены в приложении № 9 к Требованиям.

19. Посредством технических и программных средств ИС ОРМ обеспечиваются:

---

<sup>9</sup> Пункт 9 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 г. № 32 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 5, ст. 553; 2008, № 8, ст. 749; 2014, № 32, ст. 4542, № 34, ст. 4662; 2016, № 6, ст. 852; 2017, № 44, ст. 6522).

<sup>10</sup> Пункт 15 постановления Правительства Российской Федерации от 27 августа 2005 г. № 538 «Об утверждении правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность».

<sup>11</sup> Пункт 14 постановления Правительства Российской Федерации от 27 августа 2005 г. № 538 «Об утверждении правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность».

1) сбор и обработка информации, из различных источников для наполнения и формирования баз данных (далее – первичная обработка информации), состав которой определяется настоящими Требованиями, для последующего ее накопления, хранения и предоставления по запросу ПУ;

2) накопление и хранение на срок до 6 месяцев голосовой информации, текстовых сообщений, изображений, звуков, видео- или иных сообщений пользователей услугами связи (при наличии лицензий на услуги связи по предоставлению каналов связи, услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации, телематические услуги связи) с момента окончания их приема, передачи, доставки и (или) обработки;

3) автоматическое удаление сообщений электросвязи пользователей услугами связи в соответствии пунктом 8 Правил хранения операторами связи текстовых сообщений пользователей услугами связи, голосовой информации, изображений, звуков, видео- и иных сообщений<sup>12</sup> пользователей услугами связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2018 г. № 445 (далее – Правила хранения);

4) контроль времени поступления из сетей связи информации и информирование ПУ о превышении значений в соответствии с пунктом 34 настоящих Правил;

5) накопление, хранение и обработка информации об абонентах и других пользователях данной сети, о выделенных абонентам телефонных номерах и кодах идентификации, об оказанных абонентам услугах связи и иной информации<sup>13</sup>, необходимой для выполнения возложенных на уполномоченные государственные органы задач по проведению ОРМ в случаях, установленных федеральными законами<sup>14</sup>, в течение трех лет (данные об услугах связи, оказываемых абонентам и другими пользователями данной сети, должны накапливаться независимо от того, присутствует или нет в технических и программных средствах ИС ОРМ информация о выделении телефонных номеров и (или) кодов идентификации);

6) поиск запрашиваемой с ПУ информации, хранимой в технических и программных средствах ИС ОРМ (далее – поисковые задачи);

7) защита от несанкционированного доступа со стороны производителей оборудования технических и программных средств ИС ОРМ; неавторизованных пользователей; технического персонала оператора связи; третьих лиц как к хранящимся в технических и программных средствах ИС ОРМ сообщениям абонентов и другими пользователями, так и информации, непосредственно связанной с проведением ОРМ (информации, поступающей в технические и программные средства ИС ОРМ с ПУ, и информации, подготовленной к передаче из технических и программных средств ИС ОРМ в ПУ) в соответствии пунктом 7 Правил хранения;

8) информирование ПУ о попытках:

<sup>12</sup> Подпункт 2 пункта 1 статьи 64 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

<sup>13</sup> Пункт 1.1 статьи 64 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

<sup>14</sup> Федеральный закон от 12 августа 1995 г. № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности», Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

доступа к данным, хранящимся в технических и программных средствах ИС ОРМ, связанным с проведением ОРМ, с использованием штатных команд или сервисных программ;

обращения к информации технических и программных средств ИС ОРМ, содержащей данные, связанные с проведением ОРМ;

резервного копирования данных, связанных с проведением ОРМ;

доступа к техническим и программным средствам ИС ОРМ через порты, не предусмотренные для доступа;

вскрытия корпуса технических средств, предназначенных для приема запросов от ПУ;

9) контроль работоспособности и загруженности технических и программных средств ИС ОРМ;

10) контроль за соблюдением предоставленных прав доступа к хранящейся в технических и программных средствах ИС ОРМ информации;

11) круглосуточный удаленный доступ со стороны операторов ПУ к хранящейся в технических и программных средствах ИС ОРМ информации в соответствии с пунктом 12 Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 августа 2005 г. № 538, по протоколу взаимодействия ПУ и ИС ОРМ в соответствии с Требованиями к параметрам кодирования протокола взаимодействия ASN.1 ПУ и технических и программных средств ИС ОРМ, приведенных в приложении № 9 к Требованиям;

12) реализация протокола взаимодействия технических и программных средств ИС ОРМ и оборудования ПУ, приведенного в приложении № 9 к Требованиям;

13) прием от ПУ запросов об абонентах и других пользователях и предоставленных им услугах связи, предусмотренных настоящими Требованиями;

14) передача на ПУ от технических и программных средств ИС ОРМ данных в соответствии с поступившими с ПУ запросами;

15) взаимодействие с техническими средствами ОРМ в соответствии с протоколом взаимодействия, приведенным в приложении № 3 к Требованиям применения оборудования систем коммутации, включая программное обеспечение, обеспечивающего выполнение установленных действий при проведении оперативно-розыскных мероприятий. Часть IV. Правила применения оборудования систем коммутации, включая программное обеспечение и технические средства накопления голосовой информации, обеспечивающего выполнение установленных действий при проведении оперативно-розыскных мероприятий, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 26.02.2018 № 86 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 марта 2018 г., регистрационный № 50536; Официальный интернет-портал правовой информации (<http://www.pravo.gov.ru>), 29.03.2018);



16) получение голосовой информации, текстовых сообщений, изображений, звуков, видео- или иных сообщений<sup>15</sup> пользователей услугами связи (при наличии лицензий на услуги связи по предоставлению каналов связи, услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации, телематические услуги связи<sup>16</sup>), а также информации об оказанных абонентам услугах связи, в том числе о фактах приема, передачи, доставки и (или) обработки голосовой информации, текстовых сообщений, изображений, звуков, видео- или иных сообщений пользователей услугами связи, по запросу с ПУ и передача результатов в соответствии с протоколом взаимодействия ПУ и ИС ОРМ;

17) посредством технических и программных средств ИС ОРМ обеспечивается ведение в автоматическом режиме системных файлов, содержащих информацию о работе технических и программных средств ИС ОРМ за исключением данных, связанных с проведением ОРМ:

- о поступлении данных из различных источников сети (сетей связи);
- об установленных и не установленных авторизованных подключениях (сессиях) к ПУ;

- о запросах на получение данных, за исключением данных самого запроса;

- об ответах на запросы о получении данных;

- об отчетах;

- о текущей конфигурации технических и программных средств ИС ОРМ, системного и прикладного программного обеспечения (далее – ПО);

- об изменениях в конфигурации технических и программных средств ИС ОРМ, системного и прикладного ПО;

- о сбоях в технических и программных средствах ИС ОРМ, системном и прикладном ПО;

- об обращении и доступе обслуживающего технического персонала оператора связи к техническим и программным средствам ИС ОРМ;

18) доступ технического персонала к системным файлам и ПО, в соответствии с правами, установленными парольной системой доступа; регистрация команд и сообщений, используемых техническим персоналом при обращении к техническим и программным средствам ИС ОРМ для выполнения регламентных и ремонтных работ;

19) сохранность и доступность для дальнейшего использования ранее накопленных данных при модернизации технических и программных средств ИС ОРМ;

20) выполнение функциональных требований, указанных в настоящем пункте, при вводе в эксплуатацию сетей и средств связи для оказания услуг связи в соответствии с лицензиями на осуществление деятельности в области оказания услуг связи<sup>17</sup>.

<sup>15</sup> Подпункт 2 пункта 1 статьи 64 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

<sup>16</sup> Пункты 13, 14, 16 Перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 февраля 2005 г. № 87.

<sup>17</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 18 февраля 2005 г. № 87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий».

20. Посредством технических и программных средств ИС ОРМ для проведения регламентных и ремонтных работ уполномоченному техническому персоналу должен предоставляться доступ к файлу ошибочных блоков переданных отчетов и возможность редактирования ошибочных записей соответствующих отчетов.

21. Посредством технических и программных средств ИС ОРМ обеспечивается сбор и накопление информации:

1) о фактах состоявшихся соединений абонентов (пользователей услугами связи);

2) о фактах несостоявшихся соединений, включая попытки установления соединения, абонентов (пользователей услугами связи);

3) о кратковременных соединениях, не подлежащих тарификации в системе учета сети связи;

4) об услугах связи, предоставленных в рамках действующих лицензий на оказание услуг связи, которая хранится в технических и программных средствах ИС ОРМ в соответствии с приложениями № 1 и 10 к Требованиям.

22. Посредством технических и программных средств ИС ОРМ обеспечивается сбор и накопление информации о соединениях, инициированных абонентами и другими пользователями и реализованных посредством услуг сети передачи данных (при наличии лицензий на услуги связи по предоставлению каналов связи, услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации, телематические услуги связи):

1) подключения абонента к сети передачи данных и отключения от сети передачи данных;

2) НТТР-соединениях с информационными ресурсами сети передачи данных (посещение страниц в сети «Интернет», мультиплексирование с использованием протокола НТТР);

3) соединениях для передачи почтовых сообщений;

4) передаче электронных сообщений между пользователями (служебных сообщениях, мгновенных сообщениях, коротких сообщениях, мультимедийных сообщениях, отправленных посредством сети передачи данных);

5) голосовой связи посредством сети передачи данных;

6) передаче файловых данных;

7) терминальном доступе к оборудованию для удаленного управления;

8) передаче прочих сообщений, принимаемых (получаемых) абонентом при помощи закрытых протоколов обмена;

9) изменении сетевых адресов пользователей, если такая замена (трансляция) сетевых адресов в процессе оказания услуг связи осуществляется на оборудовании связи сети передачи данных оператора связи;

10) о кодах идентификации, выделенных абонентам выделенной сети и адресации, используемой в выделенной сети.

Информация должна храниться в течение трех лет с момента окончания осуществления таких действий<sup>18</sup>.

<sup>18</sup> Подпункт 1 пункта 1 статьи 64 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

23. Посредством технических и программных средств ИС ОРМ обеспечиваются сбор, накопление и хранение информации о следующих соединениях и сеансах связи абонентов (пользователей услугами телефонной связи) реализованных посредством сетей телефонной связи:

- 1) телефонных соединениях;
- 2) входящих/исходящих текстовых коротких сообщениях, как доставленных, так и не доставленных абоненту;
- 3) служебных соединений;
- 4) иной информации о телефонных соединениях абонентов и других пользователей телефонной сети связи<sup>19</sup>.

24. Посредством технических и программных средств ИС ОРМ обеспечивается сбор, накопление и хранение информации об изменении местоположения абонентов в соответствии с протоколом, приведенным в разделе «Locations.asn» приложения № 9 к Требованиям, доступную в сети связи, как при предоставлении услуги связи, так и в режиме ожидания вызова (при переключении его обслуживания разными устройствами сети связи, находящимися в разных географических зонах обслуживания, при включении и/или выключении абонентского устройства, при рассылке запросов от средств связи).

25. Посредством технических и программных средств ИС ОРМ при сборе информации о соединениях абонентов в сети передачи данных обеспечивается формирование единой записи о соединениях в сети передачи с суммированием количества принятой и переданной информации в течение пяти минут по одной и той же паре IP-адресов и TCP/UDP-портов для всех соединений.

Для HTTP-соединений абонентов в сети передачи данных с информационными ресурсами посредством ИС ОРМ фиксируются сведения согласно приложению № 1 к Требованиям. В качестве международного единого указателя ресурса в сети «Интернет» должен заполняться адрес страницы, запрошенной пользователем.

26. Информация по пунктам 23 – 24 настоящих Правил должна храниться в течение 3-х лет с момента окончания осуществления таких действий<sup>20</sup>.

27. Посредством технических и программных средств ИС ОРМ выполняется сбор сообщений пользователей услугами связи следующими способами:

- 1) сбор сообщений пользователей услугами связи, исключая передачу информации в сеть связи, в том числе от технических средств ОРМ сети передачи данных, в соответствии с протоколом взаимодействия, приведенным в приложении № 2 к Правилам применения оборудования систем коммутации, включая программное обеспечение, обеспечивающего выполнение установленных действий при проведении оперативно-розыскных мероприятий. Часть III. Правила применения оборудования коммутации и маршрутизации пакетов информации сетей передачи данных, включая программное обеспечение, обеспечивающего выполнение установленных действий при

<sup>19</sup> Пункт 1.1 статьи 64 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

<sup>20</sup> Подпункт 1 пункта 1 статьи 64 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

проведении оперативно-розыскных мероприятий, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 16.04.2014 № 83 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 июня 2014 г., регистрационный № 32560)<sup>21</sup>;

2) сбор сообщений пользователей услугами связи с интерфейсов точек консолидации, перечень которых приведен в приложении № 11 к Требованиям (требования к организации точек консолидации голосовой информации, текстовых сообщений, изображений, звуков, видео- или иных сообщений<sup>22</sup> пользователей услугами связи, приведены в приложении № 12 к Требованиям).

28. Сбор, накопление и хранение голосовой информации, текстовых сообщений, изображений, звуков, видео- или иных сообщений пользователей услугами связи, в ИС ОРМ осуществляется в форматах, приведенных в приложении № 13 к Требованиям.

29. Посредством технических и программных средств ИС ОРМ выполняется накопление и хранение голосовой информации, текстовых сообщений, изображений, звуков, видео- или иных сообщений пользователей услугами связи, в соответствии с пунктом 6 Правил хранения.

30. Функционирование технических и программных средств ИС ОРМ не должно оказывать влияние на работоспособность средств связи и собственные информационные системы оператора связи.

31. Посредством технических и программных средств ИС ОРМ, в случае, когда структура организации сети связи оператора связи обслуживает одновременно несколько структурных подразделений оператора связи в субъектах Российской Федерации, обеспечивается функционал предоставления информации по запросу ПУ соответствующих субъектов Российской Федерации.

32. Технические и программные средства ИС ОРМ других сетей связи, должны иметь функционал предоставления информации по запросу ПУ тех субъектов Российской Федерации, где предоставляются услуги связи.

33. Технические и программные средства ИС ОРМ, применяемые в распределенных сетях связи и (или) нескольких сетях связи, должны иметь функционал выполнения поисковых задач для тех сетей связи и структурных подразделений операторов связи, которые заданы с ПУ в запросе. При явном указании списка структурных подразделений операторов связи в параметрах поисковой задачи, запрос выполняется в соответствии с временными характеристиками, приведенными в главе IV Требованиям.

#### **IV. Требования, предъявляемые к техническим и программным средствам ИС ОРМ в части обеспечения временных характеристик обработки запроса и поиска информации**

34. Время предварительной обработки информации с момента ее поступления в технические и программные средства ИС ОРМ до момента, когда она становится доступной для выполнения запросов с ПУ, не должно превышать следующих значений:

<sup>21</sup> «Российская газета», № 160, 18 июля 2014 г.

<sup>22</sup> Подпункт 2 пункта 1 статьи 64 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

1) 5 секунд – для данных об абонентах сети связи и пользователях услугами связи, получивших телефонные номера и (или) коды идентификации для доступа к услугам сети связи;

2) 5 секунд – для данных о кодах идентификации для доступа к услугам сети связи, предоставленных пользователям услугами связи путем распространения карточек доступа;

3) 30 секунд – для данных о кодах идентификации для доступа к услугам сети связи, предоставленных пользователям услугами связи посредством SMS-сообщения;

4) 30 секунд – для данных о временных кодах идентификации, выделяемых пользователям услугами связи в ходе предоставления доступа к сети связи или услугам сети связи;

5) 30 секунд – для данных об изменениях в сети связи;

6) 5 минут с момента наступления события – для данных об оказанных услугах телефонной связи, о смене местоположения абонентов;

7) 10 минут с момента наступления события – для данных о соединениях, осуществленных посредством сети передачи данных.

35. Временной интервал между началом исполнения поисковой задачи техническими и программными средствами ИС ОРМ и завершением формирования результата техническими и программными средствами ИС ОРМ (время выполнения задачи) не должно превышать следующих значений:

1) 1 секунда – для данных о принадлежности идентификаторов абонентов сети оператора связи;

2) 1 секунда – для данных об использовании абонентом (пользователем услуг связи) карты оплаты услуг телефонной связи<sup>23</sup>;

3) 3 секунды – для данных об идентификаторах абонентов, зарегистрированных на физическое или юридическое лицо;

4) 1 секунда – для данных о пополнении баланса личного счета абонента.

36. Время выполнения задач поиска информации о связях абонентов, накопленных в технических и программных средствах ИС ОРМ, не должно превышать значений, приведенных в таблице № 1 к Требованиям.

37. Посредством технических и программных средств ИС ОРМ должно обеспечиваться одновременное выполнение не менее 100 поисковых задач. При выполнении каждой из 100 одновременно выполняемых задач должны обеспечиваться временные характеристики, указанные в таблице № 1.

Таблица № 1.

№	Критерии запроса	Время выполнения запроса				
		до суток	до 1 месяца	до 6 месяцев	до 1 года	до 3 лет
1	номер телефона абонента сети оператора;	< 3 с	< 5 с	< 15 с	< 25 с	< 50 с

23 Пункты 2, 43, 111 Порядка оказания услуг телефонной связи, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2014 г. № 1342 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 51, ст. 7431; 2016, № 6, ст. 852; 2017, № 44, ст. 6522, 2018, № 46, ст. 7053).

	идентификатор подвижной станции абонента (IMEI, ESN/MIN); идентификатор подвижного абонента (IMSI); номер телефонной (таксофонной) карты;					
2	идентификатор абонента сети передачи данных, в том числе другого оператора связи; идентификатор пользователя в сети передачи данных, в том числе другого оператора связи; идентификатор прикладного уровня при использовании услуг сети передачи данных	< 1 мин	< 10 мин	< 15 мин	< 1 часа	< 1,5 часов
3	номер базовой станции; номер группы каналов; номер коммутатора; идентификатор узла связи; идентификатор устройства сети передачи данных;	< 7 мин				
4	критерии	< 10 с				